**安徽大学图书馆团队服务成果大赛评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **组成部分** | **占 比** | **评分要素** | **评分标准** |
| **创新性** | 20 分 | 成果是否具有活动形式的创新 | 10分 |
| 成果是否具有活动内容的创新 | 10分 |
| **规范性** | 20 分 | 服务流程是否便捷 | 5分 |
| 操作程序是否规范：工作人员是否按照相关规章制度操作 | 5分 |
| 读者满意度是否提高 | 10分 |
| **示范性** | 20分 | 开展的难易程度以及工作量：通过近一年的实施与实践，是否在全校师生中取得良好效果，具有一定的影响力 | 10分 |
| 是否具有示范性：案例对其他高校图书馆有一定的借鉴意义和应用价值 | 10分 |
| **意义价值** | 20 分 | 是否契合图书馆实际：以实践活动计划，活动照片，读者评价，新闻报道等为佐证材料 | 10分 |
| 能够优化服务水平，提升用户体验，提升图书馆形象 | 10分 |
| **演示及答辩效果** | 20分 | 材料准备是否规范 | 5分 |
| PPT或者视频制作水准是否高 | 5分 |
| 演示及答辩效果是否好 | 10分 |