

导 读

陶新民题



安徽大学图书馆主办

2020年03月25日

总第90期

活动与发展部编辑

[Http://www.lib.ahu.edu.cn](http://www.lib.ahu.edu.cn)

E-mail: daodu@ahu.edu.cn

本 期 要 目

- 图书馆党总支召开新一届党总支委员会议
- 闭馆不闭网，服务不打烊——图书馆线上助力师生科研
- 我校图书馆馆长储节旺教授在同方知网直播平台作关于图书馆疫情应对学术报告
- 2020年安徽大学图书馆新增电子资源简介
- 光荣岁月——中国的文化使者：远渡重洋的图书馆人

图书馆党总支召开新一届党总支委员会

1月8日上午,图书馆党总支召开全体党员大会,选举产生新一届图书馆党总支委员会。随后图书馆党总支召开总支委员会会议。彭丹菊同志当选党总支书记,委员进行了分工,彭少杰同志担任组织委员,路俊英同志担任统战委员,张蓓蕾同志担任纪检委员,邹启峰同志担任宣传委员。



彭丹菊书记首先带领新一届总支班子认真学习了十九届四中全会精神和学校第九届党代会精神。并要求新一届总支委员要进一步加强政治理论学习,提高水平和科学决策能力;要围绕一流学科建设和第五轮学科评估提供知识服务和数据支持,做好2020年预算,为学校教学和科研提供有力的文献资源保障;要加强内部管理,严起来,紧起来,在学校

编制紧张和人员锐减的形势下,进一步做好政策激励和精神鼓励,激发人员潜力;要抓好队伍建设,做好后面支部委员会的换届工作。

彭丹菊书记指出总支班子要议大事,决大事。围绕学校中心工作,加强内部管理,加强队伍建设,强化服务育人平台,在学科咨询、阅读推广、图书借阅、古籍体验等方面充分发挥育人阵地的作用。要站在全局高度思考问题,提高站位,同心协力,打好硬仗。抓好基层党建,政治组织、作风、思想建设,以良好的状态,团结带领大家砥砺前行,为学校“双一流”建设和“双万”建设奉献力量。
(信息咨询部 邹启峰)

跨校区读者培训服务让师生少跑路

——记中国知网 CNKI 安徽大学龙河校区专场培训

2019年12月25日下午,中国知网CNKI安徽大学龙河校区专场培训在逸夫图书馆第二报告厅如期举行。虽然天降小雨,寒意渐浓,但这些都阻挡不了老校区师生参加培训学习的热情,会场座无虚席,有些师生甚至站着听完了整场报告。信息咨询部主任钟萍老师以及特藏阅览部和研创服务部的部分老师也到场参加了活动。

中国知网高级培训师万腾女士和安徽区域销售经理汪洋先生应邀为本次活动提供了培训支持。万老师主要从四个方面进行了详细讲解,主要内容有知网核心资源介绍、知网检索与使用、知网实用小工具和CNKI研学平台。活动期间互动气氛热烈,有奖问答环节更是精彩不断。

自从我校对龙河校区办学功能进行了调整之后,老区师生人数日益增多,对读者培训服务的需求也越来越迫切。随着“不忘初心、牢记使命”主题教育的深入开展,信息咨询部对老区师生进行了相关调研,力争让师生少跑路,结合实际情况适时开展了跨校区读者培训服务活动,受到了广大师生的一致好评。今后图书馆将继续加大对龙河校区师生的信息素养培训服务力度,进一步为师生教学科研保驾护航显担当。
(信息咨询部 卢传胜)

闭馆不闭网，服务不打烊——图书馆线上助力师生科研

面对严峻的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，为了方便师生在家教学和科研，我馆根据学校关于疫情防控工作的总体要求，积极制定疫情防控期间读者服务方案，迅速转换服务模式，多措并举做好读者服务工作。

一是线下闭馆防疫。第一时间落实防控要求，两校区图书馆暂停开放，杜绝读者聚集带来的安全隐患。同时将师生寒假前借阅图书的归还时间将统一设置为“自学校明确的正式返校时间再延长一个月”，免去师生因图书超期而带来的烦恼。

二是线上服务不停歇。开通多途径访问数据库，撰写部分数据库的访问使用指南，保障特殊时期师生在校外的正常访问。收集和整理防疫期间网上免费开放的数据库信息并及时推送给师生。同时还特邀部分数据库为我校师生定制在线培训，现已连续发布三个批次“在家战疫，知识助力”系列在线培训安排，培训内容涉及毕业论文选题与写作以及写作技巧等，全力保障教师在家撰写项目申报书和学术论文，以及毕业生在家顺利开展毕业设计。

三技术服务保驾护航。面对校外访问量的激增，图书馆技术部门与相关部门联动，协调对接，及时做好设备运行维护的支撑工作，确保读者信息可被各数据库平台有效识别，保证资源获取通道流畅和远程访问系统稳定。

四是做好读者线上咨询服务工作，实时回应读者需求，为读者答疑解惑。

五是学科服务不停工。疫情防控期间，图书馆为物理学院提供《2016 年-2019 年安徽大学材料科学 ESI 学科分析报告》，为校发规处构建一流学科动态监测提供相关数据以及报告。

在疫情防控的特殊期间，图书馆人一直在坚守，遵循“线下闭馆，线上服务，闭馆不闭网，服务不打烊”的宗旨，不断努力，为学校教学和科研提供坚实的服务保障。（馆办）

“走进院系，走进机关”服务创新活动系列报道之发展规划处

2019 年 12 月 31 日下午，图书馆储节旺馆长带领信息咨询部业务骨干走进发展规划处，开展座谈交流和调研。这是图书馆自 2016 年起开展“走进学院，走进机关”为主题的服务创新活动以来第二次走进发展规划处。

副校长兼发规处处长钱家盛教授详细介绍了安徽省高校第五轮学科预评估的评估方案与指标体系，与第四轮学科评估作出比较，并就其中需要完善和改进的地方提出了建议。同时希望图书馆将来在学校决策方面提供数据支持，学科评估和学科排名等方面做好指标和数据分析，做好我校人文社会科学 A 类期刊的科研成果分析和评价工作。宋浪副处长结合发规处调研，希望图书馆对学校重点学科进一步加强资源支撑，同时在学校“双一流”学科建设中期检查和第五轮学科评估方面做好学科服务。



另外座谈会上双方还就我校学科建设、文献资源建设、知识服务、大学排名评价、论文奖励等方面深入进行了交流，为今后双方进一步了解与合作以及图书馆进一步提供更好服务奠定了基础，明确了方向。图书馆将继续提升服务创新能力，为学校“双一流”建设及“双万”建设增砖添瓦。（信息咨询部）

我校图书馆馆长储节旺教授在同方知网直播平台 作关于图书馆疫情应对学术报告

3月17日上午，我校图书馆馆长储节旺教授在同方知网直播平台，为全国图书馆从业人员作题为《突发重大传染病疫情背景下图书馆服务的危与机》的学术报告。报告的主要内容包括重大传染病疫情及其影响、疫情背景下图书馆的八危、疫情背景下图书馆的八机和图书馆危机管理四大部分。

储馆长先是回顾了新冠肺炎的发展过程，分析了新冠肺炎对经济、社会、科技、政治和国际关系各方面造成的重大影响，他指出，因为中国体制性力量在强劲对冲风险，我们非常有可能化危为机，从而开启下一个加速增长周期。报告还将中国人民在疫情防控中展现的中国精神首次概括为“五大精神”：主动奉献的精神、团结一致的精神、敢于牺牲的精神、顽强拼搏的精神和服从大局的精神。报告中，储馆长着重分析了疫情背景下图书馆的“八危”与“八机”，他将重大传染病疫情对图书馆的不利影响概括为图书馆用户的离散化、借阅服务的弱化、行业竞争的白热化、图书馆地位的边缘化、图书馆服务的空心化、员工管理的复杂化、馆员读者心理的应激化和读者服务的复杂化等八个方面，同时将疫情带给图书馆的八大发展机遇总结为风险意识的增强、主动服务的追求、数据服务的拓展、知识服务的深化、服务手段的创新、特色资源的建设、职业安全的重视以及纪律意识的提高等八个方面。在报告的最后，储馆长指出，疫情过后图书馆界协同服务的集体行动能力将有一定程度提高，图书馆应该面向国家重大问题开展业务工作，要逐步发展成为科技素养、人文素养培训基地，阅读治愈应成为图书馆服务的重要方向，图书馆应尽快实现从知识采购批发到知识集成服务转变，积极拓展服务空间，实现图书馆更大的作为。



报告历时一个小时，同时在线观看 1500 余人，目前，回看人数已经超过 5000 人，报告内容受到全国图书馆界同仁的好评。

报告地址：<http://k.cnki.net/mobile/LiveCourseStudy/Index/1794?from=timeline>

（馆办 张雪成）

2020 年安徽大学图书馆新增电子资源简介

为进一步加大图书馆数字资源建设力度，满足院系教学及科研需求，支撑学校双一流学科建设，结合资源试用情况、读者座谈及院系专家推荐，2020 年图书馆新增了以下数据库或平台（详见图书馆主页“文献资源导航”栏目），简介如下：

一、InCites 数据库：

科睿唯安（原汤森路透知识产权与科技）是全球著名的专业信息服务提供商，为科技与知识产权等领域的专业人员和决策者提供重要的信息。科睿唯安前身为美国科技信息所 ISI（Institute of Scientific Information），以其科学引文索引 SCI（Science Citation Index），社会科学引文索引 SSCI（Social Sciences Citation Index）等引文索引数据库享誉科技和教育界。

InCites 是科睿唯安在汇集和分析 Web of Science 核心合集引文数据的基础上建立起来的科研评价分析工具，综合各种计量指标和 1980 年以来各学科各年度的全球基准数据。通过 InCites，用户能够实时跟踪机构的研究产出和引文影响力；将本机构的研究绩效与其他机构以及全球和学科领域的平均水平进行对比；发掘机构内具有学术影响力和发展潜力的研究人员，并监测机构的科研合作活动，以寻求潜在的科研合作机会。

二、ESI 数据库

Essential Science Indicators（基本科学指标，简称 ESI）是科睿唯安（原汤森路透知识产权与科技）在汇集和分析 Web of Science 核心合集（SCIE/SSCI 所收录的学术文献及其所引用的参考文献的基础上建立起来的分析型数据库，属于事实型数据库。

ESI 于 2001 年推出，主要用于文献的评价分析，通过 ESI，研究人员可以系统地、有针对性地分析国际科技文献，从而了解一些著名的科学家、研究机构（或大学）、国家（或区域）和学术期刊在某一学科领域的发展和影响；同时科研管理人员也可以利用该资源找到影响决策分析的基础数据。

ESI 数据库对全球所有高校及科研机构的 SCIE、SSCI 中近 10 年的论文数据进行统计，按被引频次的高低确定出衡量研究绩效的阈值，分别排出引文影响力居世界前 1% 的研究机构、科学家和研究论文；居世界前 50% 的国家/地区和期刊；居世界前 0.1% 的热点论文。ESI 针对 22 个专业领域，通过论文数、论文被引频次、论文篇均被引频次、高被引论文、热点论文 5 大指标，从各个角度对国家/地区的科研水平、机构的学术声誉、科学家的学术引文影响力以及期刊的引文影响力进行全面衡量。

利用 ESI 数据库，用户不仅可以了解在各研究领域中最领先的国家、研究机构、科学家、论文和期刊，识别自然科学和社会科学领域的重要趋势与方向，还能够确定具体研究领域内的研究成果及其影响，评估潜在的雇员、合作者和竞争对手，并对彼此的研究成果和竞争能力进行评估，从而获得更深层次的战略竞争情报。

三、OSA 数据库

美国光学学会（the Optical Society of America, OSA），成立于 1916 年，是为了增强和传播光学知识，包括纯理论和应用知识，维护光学研究人员、制图师以及各种光学仪器的使用者的共同利益、并且促进他们之间的合作而成立的。发展至今，OSA 已经拥有超过 21,000 位会员，服务遍及全球 177 个国家，包括光学和光子学领域的科学家、工程师、教育家、技术人员及企业领导者。

（转第 8 页）

光荣岁月——中国的文化使者：远渡重洋的图书馆人

时光荏苒，转眼间我已在蕴藏人类丰富文化遗产的图书馆工作三十五年了，在这个平凡的岗位上兢兢业业，无私地贡献出了自己的青春年华。辛勤的汗水也换来了各级领导、同仁们及广大用户的肯定，各类荣誉奖励证书已装满了整整一纸箱，这些是我三十余年职业生涯中得到的最宝贵的财富。

随着时代的变迁，社会的发展和科技的进步，图书馆的职能也发生了巨大的变化。其职能不仅仅只是保存人类文化遗产，而传递文献信息、开发智力资源、开展社会教育、参与文化传播等也变成了今天图书馆的重要职能。作为图书馆运营的专业人员——图书馆员也不能仅仅只负责馆藏资源采集，加工，流通，更应承担起对读者的教育职责。指导读者查找和利用文献资源，辅导读者进行学习和研究。

当获知图书馆人也有参与在异国他乡传播中国文化的机会时，我立即报了名。在上海华东师范大学进行了为期一个月的封闭式培训后，我随即被派往与我校合作的智利圣托马斯大学孔子学院。



2017年2月28日，我孤身一人离开了祖国，来到了天涯之国智利，在其第一大港口城市维尼德尔玛市的圣托马斯大学孔子学院开始了我人生舞台上的一次永生难忘的表现。

坐在拥挤的公共汽车里，走在熙熙攘攘的人流中，看到的都是西方人的面孔，平生第一次强烈的意识到我是一个远离家乡，远离亲人的外国人，

但我并不后悔，我很庆幸一个图书馆人能来这里为我的祖国传播文化，我很珍惜这样的工作机会，尽管要面对不同的文化、陌生的环境、孤独的心灵，但凭借我对这份工作的热爱和向往，对传播中国文化的激情和热情。我很快学会了在工作中寻找快乐，和智利的学生、外方同事、当地居民结下了深厚的友谊，让自己在异国他乡生活、工作得充实而又愉快。



中国文化的国际传播工作是“国家和民族的事业”，是新时期我国实现文化“走出去”、提升国家软实力、营造友好和谐国际发展环境、培养具有国际视野和竞争力人才的重大战略举措。早在汉朝时期就有张骞出使西域，传播交流中国的经济文化。作为国家外派的文化使者，在荣誉称号的背后，也给了我巨大的压力，怎样才能光荣地完成使命，助力提升中国文化软实力，助推实现中国梦？这一艰巨任务的完成一定需要我全身心的奉献与投入。我时刻

提醒自己跨出了国门，代表着中国人在世界上的形象，我的言谈举止将决定着他们对中国人的评价，所以要以祖国的荣誉为最高准则，要以极强的责任感去很好的完成文化传播任务。我下定决心：一定要努力，以我的激情、我的热情去感染周围的一切。把汉语教学和中国文化传播活动根植于爱中。

在我的汉语口语班上，我认识了一位酷爱中国文化名叫弗兰西斯卡（Francisca）的女孩，在课后的闲聊中得知了她的不幸。小小年纪父母双亡，没有经济来源她，靠打零工赚钱来孔院学习汉语。这让我很感动。当她决定报名参加的中国的汉语桥比赛时，我当即答应会全力以赴帮助她。首先给她在一家华人酒店找了份工作，又联系国内文艺界的朋友，为她量身定做了一段中国传统曲艺：数来宝。又反复斟酌，精心修改她的演讲稿。每天晚上十点以后到她工作的酒店辅导她，（因她白天在大学有课，又在一所很远的中学实习）有好几次深夜一点多才回到家里休息。深夜走在路上的我，心中的恐惧不言而喻，（在智利我遭遇过偷窃，也遭遇过抢劫）酒店里的老板和中外员工们见证了中国老师的敬业，夸我是一位伟大的老师。个个对我倍加尊重。

虽然语桥比赛时，由于多种原因，她与决赛擦肩而过，但随后的影响力是我未能估量也是令我无比欣慰的。智利首都电视台采访播放了她的才艺表演（智利人从未见过中国的快板表演），报社记者也采访了她，并在报纸上图文并茂进行了报道。回到她就读的大学，看了电视报道的老师同学们也纷纷向她祝贺，学校校长也要她提供照片在校内进行宣传报道。更有老师和同学向她打听在哪里可以学习汉语，希望更多的了解中国。

在她的演讲稿中，有段文字是：中国和智利是情同手足的兄弟，当智利发生严重火灾和地震时，中国政府第一时间给与百万美元援助，当地华人也纷纷捐款捐物。起初她对这些半信半疑，当我把捐款捐物的图片展示给她看时，她相信了并为之感动，她说患难见真情。在随后的日子里，她逢人就说：“你知道吗？中国捐款帮助智利，中国对智利很好。”

汉语桥比赛后，通过她的宣传，更多的智利人了解了中国，爱上中国，该学生也通过各种方式表达对我这位老师的敬仰，她说：别人视我这个孤儿为烂石，你却视我为珠宝。她多次在网上发我的照片并配上感激夸赞之词并下定决心挣钱自费去中国学习。

我深知介绍传播中华文化，仅仅通过文化活动是不够的，更要通过自己的一言一行展示中国文化，让自己充当一本展示中国文化的活教材。孔子学院的汉语教师不仅是一名汉语教师，更是一个中国人，因此做一个优秀的中国人是最重要的，在此基础上才有其他的角色承载。

我曾和另一位志愿者老师一起，不辞辛苦每周一次，跨越两座城市，来到一个社区传播中国文化，免费为他们开设了剪纸课、中国国粹麻将课，中华厨艺课等，深受社区负责人及参与者们的欢迎与喜爱，最后一次授课结束后，该社区专门设宴款待了我们，这也是对我们工作的肯定。

通过文化宣传活动，更多的智利人了解了中国，爱上了中国，同时也吸引了更多人学习汉语。

在两年任期时间里我教授过学生数百人，课前我会认真备课，制作课件；课堂上，采取多种方式组织教学，了解他们的学习习惯和学习方法，因材施教。在教授今日汉语中的一篇“宫保鸡丁怎么做”的课文时，我采用了实物与现场制作的教学方式，自费买好相关食材，把学生分批请到我的租住屋，将主料与配料摆放桌上，让学生一一用中文表述出来，再按照课文中介绍的制作过程，指导学生亲自动手，最终和学生们一起分享成果。学生们对这种教

学方法很感兴趣，在学到了汉语知识、了解中国饮食文化的同时，又品尝到了中国的美味佳肴，也感受到中国人的热情好客，课后个个竖起了大拇指，产生了良好的教学效果。此后，我也多次请学生在家中做客，养好了学生的胃，也留住了他们热爱中国的心。

凭借较强的跨文化交际能力，来到智利不久，我很快就与学生及当地居民建立了深厚的友谊。在与当地人交往中，一直不断努力，通过自己的一言一行，把中国人诚实，守信；善良，友好；热情，好客；讲文明，懂礼貌的美德传递给智利人民，在他们心目中树立了良好的中国人形象。让学生喜欢我这个老师的同时，也爱上中国。

第一次课后，就有学生主动开车送我回家（后得知学生家和我家是相反方向，这让我很感动）。在一个完全实行 AA 制的国度，我的学生免费请我去饭店吃饭，请我去咖啡馆喝咖啡，去家中做客。

圣诞节应邀去一个学生家里做客，学生家人把和我的合影上传网上，配以文字：今天家中来了一位非常重要的客人——一位可敬的中国老师。从和这家人的交谈中，我感受到他们对我这位中国老师的喜爱，感受到他们对神秘中国的向往。

来智利不久，我就与当地为数不多中餐馆，中超的老板及员工们建立了真诚的友谊，这不仅为我的日后的生活带来了便利，也为我的智利学生们提供了一个不出国门就能练习汉语、了解中国文化的好场所。因为一旦有雇工需求，我就介绍优秀学生去勤工俭学。通过工作，他们不仅有了经济收入，更难得的是有了一个练习汉语口语的好机会。对学生无微不至的关心，学生们对我的感激也是无以言表，他们亲切称我：中国好妈咪，“God mother”。在给我的生日礼物上，花费很多钱和时间请人一针一线绣上了“钟妈咪”三个字，当我打开这件礼物时，也感动的热泪盈眶。

有一天，我去酒店看望在此工作的一个学生，正看到她帮助一位住店华人搬运一个大行李箱子，当即就表扬了她。她马上回答到：“老师，中国人帮我，我也要努力帮助中国人，”她的话让我倍感欣慰。

两年的任期结束了，我已不留遗憾地荣归祖国的怀抱，回到了图书馆的工作岗位上。值得宽慰是，一个图书馆员远渡重洋真诚努力播撒下的中国文化种子已在异国他乡生根发芽，希望这些树木在不久的将来变成一片大森林。

（此文获安徽省高校图工委“我和我的祖国，我和我的馆”主题征文比赛一等奖）

（信息咨询部 钟萍）

（接第 5 页）

OSA 数据库包括了 18 种 OSA 期刊（其中过刊 5 种）、8 种合作出版期刊、OSA 主题会议录系列、三大行业会议录，Optics Image Bank（光学影像图库）电子书等。除光学和光子学领域，还为物理学、生物学、医学、电气工程、通讯、天文学、气象学、材料科学、机械工程和计算等诸多领域的专家学者提供高水准的信息服务。

根据 Thomson Reuters 2018 年 Journal Citation Reports (JCR) 数据，OSA 出版与合作出版的 21 种现刊中，17 种被收录。在光学学科 (Optics) 领域收录的 95 种核心期刊中，OSA 有 7 种期刊影响因子位列前 20，提供的文献数量占据光学领域总文献量的 33%，被引量占被引文献总量的 40%。

（信息咨询部 邹启峰）